





رویکردهای کلان فراهم سازی زیر ساختها

و توسعه خدمات دولت الکترونیک

حوزه آب در سال ۱۳۹۷

(تعیین محورها و برنامه های اصلی)

شورای راهبری فناوری اطلاعات صنعت آب کشور

بهمن ماه ۱۳۹۶ – شرکت آب منطقه ای اصفهان

هدف از حضور در شرکتهای تابعه

- ۱) تبیین و تاکید بر راهبردها و رویکردهای حوزه فناوری اطلاعات و توسعه مدیریت
- ۲) هدفگذاری و ابلاغ برنامه های سالیانه منتج از وظایف و تکالیف اسناد بالادستی
- ۳) ایجاد تعهد مدیریتی در اجرای برنامه ها و پاسخگویی به شرکت مادر
- ۴) تاکید بر اهمیت و ضرورت توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و استقرار سیستم های مدیریتی
- ۵) پیگیری وضعیت اقدامات و نتایج عملکردی
- ۶) اخذ بی واسطه انتقادات و پیشنهادات همکاران صنعت
- ۷) اخذ بازخورد از ماموریتها، اهداف و برنامه ها از شرکتهای (تعامل دوسویه و ارزیابی)
- ۸) بازدید میدانی و حضور در بخش ها و واحدهای کاری تحت پوشش

■ نقش خدمات الکترونیکی در حذف ارتباط شخصی مراجعین به ادارات در پیشگیری از فساد اداری و تأمین امنیت مبادله داده‌ها و احساس امنیت کاربران فضای مجازی یک اصل مورد توجه دولت در سیاست های برنامه ششم توسعه کشور است

■ سیاست دولت، پیگیری جدی گسترش شبکه ملی اطلاعات پرسرعت، ارزان و ایمن است / باید خدمات «دولت همراه» و «دولت الکترونیکی» گسترش یابد

«دکتر حسن روحانی»

سیاست های کلان برنامه ششم توسعه کشور در حوزه فناوری اطلاعات :

۳۱- استقرار نظام جامع و کارآمد آمار و اطلاعات کشور

۳۲- کسب جایگاه برتر منطقه در توسعه دولت الکترونیک در بستر شبکه ملی اطلاعات

۳۳- توسعه محتوی در فضای مجازی براساس نقشه مهندسی فرهنگی کشور تا حداقل پنج برابر وضعیت کنونی و بومی سازی شبکه های اجتماعی

۳۴- ایجاد، تکمیل و توسعه شبکه ملی اطلاعات و تأمین امنیت آن، تسلط بر دروازه های ورودی و خروجی فضای مجازی و پالایش هوشمند آن و ساماندهی، احراز هویت و تحول در شاخص ترافیکی شبکه به طوری که ۵۰ درصد آن داخلی باشد

۳۵- بهره گیری از موقعیت ممتاز کشور با هدف تبدیل ایران به مرکز تبادلات پستی و ترافیکی ارتباطات و اطلاعات منطقه و گسترش حضور در بازارهای بین المللی

۳۶- حضور مؤثر و هدفمند در تعاملات بین المللی فضای مجازی

۳۷- افزایش سهم سرمایه گذاری زیرساختی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات تا رسیدن به سطح کشورهای برتر منطقه

۳۸- توسعه فناوری فضایی با طراحی، ساخت، آزمون، پرتاب و بهره برداری از سامانه های فضایی و حفظ و بهره برداری حداکثری از نقاط مداری کشور

رویکردهای ما در فناوری اطلاعات حوزه آب کشور در سال ۹۷:

تقویت حاکمیت راهبری فناوری اطلاعات در حوزه آب – IT Governance

ساماندهی اطلاعات (شناسایی ، طبقه بندی ، یکپارچگی و هوشمند سازی)

فراهم سازی لایه های اطلاعاتی و توسعه اطلاعات مکان محور

امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات

تامین و توسعه زیر ساخت های فضای تولید و تبادل اطلاعات

آموزش و توانمند سازی سرمایه انسانی

ایجاد شبکه ملی اطلاعات آب کشور
تولید اطلس ملی اطلاعات آب کشور

ایجاد هرم اطلاعاتی بهم پیوسته از داشبوردهای مدیریتی یکپارچه

- امروز غالباً فناوری اطلاعات توسط اغلب کارکنان شرکتها و سازمانها استفاده می‌شود.
- فرایندهای مهم کسب و کار بیش از پیش به فناوری اطلاعات و سیستمهای اطلاعاتی وابسته است.
- سرمایه‌گذاریهای مرتبط با فناوری اطلاعات بخش مهمی از بودجه سازمانها و شرکتها را تشکیل می‌دهد.
- وابستگی سازمانها به تامین‌کنندگان و عرضه‌کنندگان خدمات فناوری اطلاعات روز به روز بیشتر می‌شود.
- برای موثر بودن، سرمایه‌گذاریها و خدمات مرتبط با فناوری اطلاعات می‌بایست توسط نیازهای کسب و کار هدایت شود.
- آگاهی مدیران نسبت به ریسکهای مرتبط با فناوری اطلاعات (امنیتی، انطباق با قوانین و مقررات، پروژهها، ...) افزایش یافته است.
- انطباق با بسیاری از قوانین و مقررات غالباً بستگی به کنترل‌های موثر فناوری اطلاعات دارد.
- فناوری اطلاعات نقش موثری در پشتیبانی از تغییرات روزافزون سازمانی و کسب و کارها، لزوم ایجاد فرصت‌های جدید کسب و کار و کاهش هزینه‌ها ایفا می‌کند و اغلب پیشران این تغییرات است.
- شکست پروژههای فناوری اطلاعات بر وجهه و شهرت سازمانها اثر منفی می‌گذارد.

- امروز غالباً فناوری اطلاعات توسط اغلب کارکنان شرکتها و سازمانها استفاده می‌شود.
- فرایندهای مهم کسب و کار بیش از پیش به فناوری اطلاعات و سیستمهای اطلاعاتی وابسته است.
- سرمایه‌گذاریهای مرتبط با فناوری اطلاعات بخش مهمی از بودجه سازمانها و شرکتها را تشکیل می‌دهد.
- وابستگی سازمانها به تامین‌کنندگان و عرضه‌کنندگان خدمات فناوری اطلاعات روز به روز بیشتر می‌شود.
- برای موثر بودن، سرمایه‌گذاریها و خدمات مرتبط با فناوری اطلاعات می‌بایست توسط نیازهای کسب و کار هدایت شود.
- آگاهی مدیران نسبت به ریسکهای مرتبط با فناوری اطلاعات (امنیتی، انطباق با قوانین و مقررات، پروژهها، ...) افزایش یافته است.
- انطباق با بسیاری از قوانین و مقررات غالباً بستگی به کنترل‌های موثر فناوری اطلاعات دارد.
- فناوری اطلاعات نقش موثری در پشتیبانی از تغییرات روزافزون سازمانی و کسب و کارها، لزوم ایجاد فرصت‌های جدید کسب و کار و کاهش هزینه‌ها ایفا می‌کند و اغلب پیشران این تغییرات است.
- شکست پروژههای فناوری اطلاعات بر وجهه و شهرت سازمانها اثر منفی می‌گذارد.



عناوین برنامه های همسوسازی شده با سیاستها و رویکردهای حوزه آب در سال ۱۳۹۷

ردیف	محورهای کاری	سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری	قانون / بخشنامه	برنامه‌های نقشه راه اصلاح نظام اداری	شاخصهای ارزیابی شهید رجائی	برنامه اقدام در سال ۱۳۹۷
۱	حاکمیت راهبری فناوری اطلاعات	بند ۱۵ توسعه نظام اداری الکترونیک و فراهم آوردن الزامات آن به منظور ارائه مطلوب خدمات عمومی	- بندهای پ و ت ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه - ماده ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری ، - ماده ۴۱ و ۴۲ ضوابط فنی و اجرایی دولت الکترونیک - بند ۱ الف دستورالعمل میز خدمت	برنامه دوم دولت الکترونیک	۱- تدوین نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ارائه خدمات بر خط ۲- تدوین نقشه راه توسعه بکارگیری اطلاعات مکان محور ۳- تدوین نقشه راه امن سازی فضای تولید و تبادل اطلاعات ۴- توسعه و بکارگیری فرم های الکترونیکی سنجش و ارزیابی وضعیت عملکرد فناوری اطلاعات مبتنی بر پرتال ۵- آماده سازی مستندات و محتوا و اجرای الزامات شرکت در جایزه دولت الکترونیک جمهوری اسلامی ایران ۶- آماده سازی مستندات و محتوا و اجرای الزامات شرکت در ارزیابی جشنواره شهید رجایی ۷- آماده سازی مستندات و محتوا و اجرای الزامات شرکت در ارزیابی خدمات الکترونیکی دستگاههای اجرایی ۸- بازنگری و تدوین شاخصهای ارزیابی شرکتهای تابعه در بکارگیری اطلاعات مکان محور ۹- برگزاری ۶ جلسه کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری	
۲	توسعه خدمات الکترونیک	بند ۱۵ توسعه نظام اداری الکترونیک و فراهم آوردن الزامات آن به منظور ارائه مطلوب خدمات عمومی	- بندهای پ و ت ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه - ماده ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری - ماده ۴۱ و ۴۲ ضوابط فنی و اجرایی دولت الکترونیک - بند ۱ الف دستورالعمل میز خدمت	برنامه دوم شاخصهای ۱ ، ۴ و ۷	۳/۲ شاخصهای ۶/۲ و توسعه دولت الکترونیک	۱- توسعه و پیاده سازی کامل درگاه خدمات الکترونیک در سطح صنعت آب کشور ۲- توسعه و پیاده سازی میز خدمت الکترونیک در سطح آب کشور ۳- اشتراک گذاری بانکهای اطلاعاتی ۴- احراز هویت بر خط ۵- اصلاح فرآیندهای منجر به خدمت رو به مشتری (سه خدمت)
۳	توسعه اطلاعات مکان محور	-	- بند ۵ ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه - تبصره ۲ ماده ۲۳ ضوابط فنی و اجرائی دولت الکترونیک - بند ۴-۲-۱ و بند ۴-۲-۲ نظام نامه سامانه های اطلاعات مکان - محور وزارت نیرو	-	-	۱- تدوین استاندارد های تولید ، به روز رسانی و ذخیره سازی اطلاعات مکان محور در سطح صنعت آب کشور ۲- استقرار کامل سامانه های مکانی تخصصی در سطح صنعت آب کشور ۳- توسعه و استقرار نسخه تحت وب سامانه تکملک اراضی در سطح صنعت آب کشور ۴- فراهم سازی الزامات و زیرساخت های استقرار سامانه مرکز تبادل اطلاعات مکان محور صنعت آب کشور

ردیف	محورهای کاری	سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری	قانون / بخشنامه	برنامه‌های نقشه راه اصلاح نظام اداری	شاخصهای ارزیابی شهید رجائی	برنامه اقدام در سال ۱۳۹۷
۴	توسعه زیر ساخت دولت الکترونیک	بند ۱۵ توسعه نظام اداری الکترونیک و فراهم آوردن الزامات آن به منظور ارائه مطلوب خدمات عمومی	ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه - ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری ، - ماده ۴۸ ضوابط فنی ، اجرائی دولت الکترونیک - دستورالعمل احراز اصالت هویت برخط	برنامه دوم توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری	۱- توسعه شبکه ارتباطی اختصاصی آب کشور ۲- یکسان سازی اتوماسیون اداری در سطح صنعت آب کشور ۳- توسعه و استاندارد سازی سیستم های یکپارچه اطلاعاتی و عملیاتی در سطح صنعت آب کشور ۴- تکمیل مجازی سازی سرورها در سطح صنعت آب کشور ۵- تکمیل استاندارد سازی اتاق های سرور در سطح صنعت آب کشور ۶- فراهم سازی الزامات و زیر ساخت های اتصال به درگاه ملی خدمات دولت هوشمند و اخذ سرویس های در حال تبادل ۷- ایجاد سایت پشتیبان (میزور) در شرکت آب منطقه ای تهران	
۵	ساماندهی اطلاعات	بند ۱۵ توسعه نظام اداری الکترونیک و فراهم آوردن الزامات آن به منظور ارائه مطلوب خدمات عمومی	- ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه - ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری ، - ماده ۴۸ ضوابط فنی ، اجرائی دولت الکترونیک - دستورالعمل احراز اصالت هویت برخط	برنامه دوم توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری	۱- ساماندهی داده ها و بانکهای اطلاعاتی و عملیاتی ۲- طراحی و ایجاد داشبورد مدیریتی ۳- استقرار برنامه حفظ و نگهداشت اطلاعات در گردش	
۶	امن سازی فضای تولید و تبادل اطلاعات و حملات الکترونیکی	سیاست های کلی نظام در امور امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات و ارتباطات (افتا) (ابلاغی مقام معظم رهبری)	- ماده ۲۳۱ برنامه پنجم توسعه - مواد ۳۷ و ۴۸ ضوابط فنی و اجرایی دولت الکترونیک - طرح امن سازی زیرساختهای حیاتی کشور در مقابل حملات الکترونیکی	برنامه دوم توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری	۱- پیاده سازی طرح امن سازی زیر ساخت های ارتباطی و شبکه رایانه ای مطابق با استاندارد ها در شرکت مادر و شرکتهای آب منطقه ای ۲- پیاده سازی سیستم مدیریت رصد و پایش رخدادها و حملات الکترونیکی ۳- امن سازی سامانه ها و سیستم های در دسترس مردم (رو به مشتری) از درگاه خدمات الکترونیک و زیرساخت ها ۴- مدیریت و ارزیابی فنی - امنیتی کاربران ، مشاوران ، پیمانکاران ، شرکت ها ، محصولات و خدمات در حوزه فتا	
۷	آموزش و ارتقای دانش فنی	بند ۱۵ توسعه نظام اداری الکترونیک و فراهم آوردن الزامات آن به منظور ارائه مطلوب خدمات عمومی	- ماده ۲۳۱ برنامه پنجم توسعه - مواد ۳۷ و ۴۸ ضوابط فنی و اجرایی دولت الکترونیک - طرح امن سازی زیرساختهای حیاتی کشور در مقابل حملات الکترونیکی	برنامه دوم توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری	۱- تدوین و تنظیم برنامه آموزش تخصصی و عمومی در قالب دوره ها و کارگاههای پروژه محور ۲- تنظیم استاندارد انتقال دانش فنی از طریق قراردادهای حوزه	